

## Stellenprofil

# Kundenberater (m/w) Inbound Kredit und Kaution in Teilzeit für einen wachstumsstarken unabhängigen Finanzberater im Münsterland



## Das Unternehmen

---

Wir suchen für unseren Auftraggeber, einen wachstumsstarken unabhängigen online Finanzberater und Versicherungsmakler, einen engagierten Kundenberater (m/w) Inbound für die Leistungsbereiche Kredit und Kaution in Teilzeit im Münsterland. Das Unternehmen ist eines der führenden Versicherungsmaklerunternehmen für die Bereiche Kautions- und Kreditversicherung.

Das deutschlandweite Kundenklientel kommt insbesondere aus den Bereichen Handwerk, Bauhandwerk, dem Maschinen- und Anlagenbau sowie zu kleinen Teilen aus der Privatwirtschaft. Die Kernkompetenzen liegen in den Bereichen Bürgschafts- und Kreditversicherung, betriebliche Sachversicherungen, private Krankenversicherungen, Finanzen und Vorsorge sowie Honorarberatung. Weiterhin betreibt das Unternehmen eines der führenden online Bürgschaftsportale. Das Team soll zukünftig weiter ausgebaut werden und zeichnet sich insbesondere durch eine überdurchschnittliche Erreichbarkeit, das Arbeiten mit hochwertigen Softwarelösungen, eine hohe Fachkompetenz und hundertprozentige Kundenorientierung aus.

## Ihre Aufgabenstellung

---

Als Kundenberater (m/w) Inbound arbeiten Sie eigenverantwortlich im telefonischen Kundenservice, vornehmlich für die Leistungsbereiche Kredit und Kaution. Im Rahmen der Urlaubsvertretung decken Sie zudem gelegentlich die Beratung in anderen Versicherungssparten ab. Sie sind insbesondere für die Kundenbetreuung von telefonischen- und E-Mail-Anfragen verantwortlich. Sie beraten die gewerblichen Kunden, erstellen Vergleichsangebote und bearbeiten die Aufträge. Durch Ihre Kundenbetreuung sind Sie erster Ansprechpartner der Kunden und stärken die Kundenbindung. Darüber hinaus sind Sie für allgemeine kaufmännische und administrative Aufgaben verantwortlich. Dabei entlasten und unterstützen Sie die Geschäftsleitung.

### Die Aufgaben im Überblick:

- eigenverantwortliches Arbeiten in der Kundenberatung für die Leistungsbereiche Kredit und Kaution

### Die Stelle im Überblick

**Eintrittsdatum:**  
zum nächstmöglichen Zeitpunkt

**Anstellungsverhältnis:**  
Teilzeit (20-25 Std./Woche, vormittags)

**Arbeitsort:**  
Münsterland

**Reisetätigkeit:**  
nicht gegeben

- Urlaubsvertretung für die Beratung in anderen Versicherungssparten
- telefonische Kundenbetreuung
- Beratung und Verkauf per Telefon und E-Mail
- Erstellung von Vergleichsangeboten und Antragsbearbeitung
- allgemeine kaufmännische und administrative Aufgaben
- Entlastung und Unterstützung der Geschäftsleitung

## Ihre erforderlichen Qualifikationen

---

Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung als Versicherungskaufmann oder alternativ Bürokaufmann mit einschlägiger Branchenerfahrung. Wünschenswert ist eine Weiterbildung zum Versicherungsfachwirt oder Fachberater Finanzdienstleistungen. Darüber hinaus haben Sie eine mindestens fünfjährige einschlägige Berufserfahrung, idealerweise im Bereich von gewerblichen Sachversicherungen. Weiterhin haben Sie Freude an der telefonischen Kundenberatung und -betreuung. Sehr gute Kenntnisse mit den Microsoft-Office-Werkzeugen und eine hohe Affinität zu modernen Medien runden Ihr fachliches Profil ab.

Ihre Persönlichkeit zeichnet sich durch eine starke service- und Leistungsorientierung mit der Fähigkeit zum eigenverantwortlichen und kundenorientierten Arbeiten aus. Weiterhin zeichnen Sie sich durch ein sicheres Auftreten, Durchsetzungsstärke und ausgeprägte Kommunikationsstärke aus.

### Must-have-skills

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung als Versicherungskaufmann oder alternativ Bürokaufmann mit einschlägiger Branchenerfahrung
- mindestens fünfjährige einschlägige Berufserfahrung
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- sehr gute Kenntnisse der Microsoft-Office-Werkzeuge (Powerpoint, Excel, Word)
- Spaß am Umgang mit modernen Medien
- starke service- und Leistungsorientierung mit der Fähigkeit zum eigenverantwortlichen und kundenorientierten Arbeiten
- hohe Motivation und überdurchschnittliche Einsatzbereitschaft
- sicheres Auftreten, Durchsetzungsstärke und ausgeprägte Kommunikationsstärke (mündlich wie schriftlich)

### Nice-to-have-skills

- Weiterbildung zum Versicherungsfachwirt oder Fachberater Finanzdienstleistungen (m/w)
- Erfahrungen im Bereich von gewerblichen Sachversicherungen
- grundlegende Englischkenntnisse

### Was der Auftraggeber Ihnen bietet

---

Neben einer Ihren Qualifikationen entsprechenden attraktiven Vergütung erwartet Sie eine spannende und herausfordernde Aufgabe in einem dynamischen Umfeld. Weiterhin erwartet Sie ein modernes Arbeitsumfeld sowie ein angenehmes und offenes Betriebsklima. Sie gestalten den Unternehmenserfolg bei flachen Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen direkt mit.

Das Unternehmen bietet einen zukunftssicheren Arbeitsplatz mit individuellen Karriereperspektiven sowie regelmäßig stattfindenden Weiterbildungen. Zudem erwartet Sie ein vielfältiges Betätigungsfeld, welches Ihnen selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten ermöglicht.

### Die Vorzüge der Stelle im Überblick:

- attraktive Vergütung
- unbefristeter Arbeitsvertrag
- 26 Urlaubstage
- flexible Arbeitszeit
- kostenlose Parkplätze
- moderne Arbeitsplätze und ein Umfeld zum Wohlfühlen
- direkte Mitgestaltung des Unternehmenserfolges innerhalb einer flachen Unternehmenshierarchie mit kurzen Entscheidungswegen
- regelmäßig stattfindende Weiterbildungen
- vielfältiges Betätigungsfeld, welches selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten ermöglicht
- wachstumsstarkes Unternehmen
- angestrebte langjährige Zusammenarbeit

Bitte beachten Sie: Aufgrund der besseren Lesbarkeit verwenden wir im Text durchgehend nur die männliche Form – allerdings sind alle von uns verwendeten Ausdrücke in weiblicher und männlicher Form zu verstehen.

## Ihr Ansprechpartner bei Rückfragen

---

Bei Interesse an der angebotenen Stelle senden Sie uns bitte umgehend eine aussagekräftige elektronische Bewerbung mit frühestmöglichem Eintrittstermin und Ihren Gehaltsvorstellungen an [tv@thomann-personalberatung.de](mailto:tv@thomann-personalberatung.de). Für Rückfragen stehen wir jederzeit zur Verfügung.



**Tobias Volke**  
Projektleitung

Tel.: +49 (0)251 70 36 90 – 20  
Fax: +49 (0)251 70 36 90 – 21  
[tv@thomann-personalberatung.de](mailto:tv@thomann-personalberatung.de)